

	PROCESO DE ALTA DIRECCIÓN	
	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Código: DE-002 Versión: 11 Vigencia: 27/01/2026

POLÍTICA INTEGRADA

Diagnosticentro Diesel la Montaña S.A.S. Se compromete a ofrecer servicios de diagnóstico, reparación y suministro de piezas para los sistemas de inyección de motores diésel y turbo alimentadores en los sectores industrial, vehicular, agrícola y marítimo, así como en la reparación de motores de combustión interna junto con módulos ECU. Utilizando tecnología de vanguardia, garantizamos eficiencia y confiabilidad en nuestros servicios mediante un equipo altamente calificado. Buscamos la mejora continua de nuestros procesos para asegurar la satisfacción de nuestros clientes, incorporando prácticas de prevención de la contaminación, promoviendo el uso consciente de los recursos naturales y tratamiento de los diferentes aspectos ambientales, adoptando así un enfoque sostenible.

La alta dirección demuestra el compromiso por sus colaboradores, promoviendo la conservación de la salud y el cuidado del talento humano a través de actividades destinadas a buscar la disminución de la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos que puedan afectar la integridad física, mental y social de las partes interesadas, así como enfermedades comunes y laborales, accidentes de trabajo, siniestros viales en desplazamientos tanto laborales como in itinere, impactos ambientales y emergencias, gestionando los peligros y riesgos que se presenten dentro y fuera de la organización, con un enfoque de autocuidado, promoción de la salud y movilidad segura considerando los factores de desempeño.

Nos comprometemos continuamente a cumplir con los requisitos y parámetros normativos aplicables destinando los recursos necesarios (financieros, humanos, técnicos y demás) para mantener la estabilidad organizacional.

VISIÓN

Afianzar cada vez más nuestro liderazgo en la reparación de sistemas de inyección, turbos y módulos para motores Diesel con excelente calidad y satisfacción del cliente, generando beneficios para todas las partes interesadas.

A nivel organizacional lograr una cultura de calidad, protección del medio ambiente y seguridad.

MISIÓN

Buscamos la excelencia en los servicios de reparación de sistemas de inyección, turbos y módulos para motores Diesel para vehículos en el sector de transporte, construcción y movilidad particular, usando tecnología de vanguardia, trabajando en un crecimiento sostenible para mejorar nuestra posición a nivel nacional; mientras generamos bienestar para los grupos de interés por la excelencia, transparencia y honestidad del servicio, promoviendo la seguridad de nuestros colaboradores y la protección del medio ambiente.

	PROCESO DE ALTA DIRECCIÓN	
	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Código: DE-002 Versión: 11 Vigencia: 27/01/2026

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Mejorar continuamente nuestros procesos teniendo en cuenta las nuevas tecnologías y un enfoque en la prestación de servicio bajo los estándares de calidad, con el fin de fortalecer la satisfacción de nuestros grupos de interés, y garantizar la sostenibilidad del negocio.
- Desarrollar una gestión ambiental integral que se enfoque en prevenir, mitigar y corregir los diferentes impactos ambientales, promoviendo la mejora continua y practicas sostenibles.
- Promover un entorno laboral saludable y seguro, gestionando los peligros y riesgos para prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales, así como siniestros viales, laborales y los trayectos en itinere. Además, asegurando así la protección integral de nuestros colaboradores y el cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables.

OBJETIVOS OPERACIONALES

CALIDAD

- Integrar herramientas, incluyendo inteligencia artificial, que permitan automatizar tareas manuales con el fin de aumentar la eficiencia operativa y reducir errores.
- Velar por el cuidado y buen funcionamiento de los equipos metrológicos, de cómputo y bancos de prueba junto con las herramientas.
- Documentar el know how de procesos claves para afianzar la transferencia de conocimiento.
- Digitalizar el proceso de Prestación del servicio garantizando una comunicación en tiempo real y efectiva, disminuyendo tareas manuales y reproceso permitiendo el buen flujo de información.
- Incrementar las ventas con respecto a años anteriores, asegurando la sostenibilidad del negocio mediante la retención y fidelización de clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integral de Gestión, mediante el seguimiento y cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores de gestión.

AMBIENTAL

- Optimizar el consumo de los recursos naturales y materias primas, reemplazando o incorporando nuevos insumos y/o productos químicos que generen menor impacto en el proceso.
- Gestionar estrategias y controles que permitan disminuir los impactos ambientales identificados en el análisis del ciclo de vida de cada uno de los procesos de la organización.

	PROCESO DE ALTA DIRECCIÓN	
	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Código: DE-002 Versión: 11 Vigencia: 27/01/2026

- Realizar campañas que permitan crear mayor conciencia en el uso y aprovechamiento de los diferentes residuos generados en la empresa y el impacto que se presenta a las partes interesadas.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Promover la salud laboral para prevenir la aparición de situaciones adversas causantes de enfermedades laborales y otros tipos
- Gestionar los peligros y riesgos para contribuir a lugares de trabajo seguros para prevenir los accidentes de trabajo y emergencias
- Cumplir los parámetros legales y requisitos aplicables para el SG-SST
- Mantener los indicadores, de incidencia y prevalencia de enfermedad laboral en 0 casos por cada 100 expuestos para la vigencia del año 2026.
- Promover la realización de actividades deportivas con el fin de disminuir el estrés y prevenir enfermedades físicas y mentales.

SEGURIDAD VIAL

- Gestionar la seguridad vial mediante la generación de competencias y acciones que construyan una cultura de comportamientos interdependientes en seguridad vial por medio de hábitos y conductas seguras en la vía.
- Implementar programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño que prevengan la ocurrencia de siniestros viales de orden laboral e itinere.
- Garantizar la mejora continua del Plan Estratégico de Seguridad Vial por medio de la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

VALORES CORPORATIVOS

Los valores son la identidad de la organización y su ADN, es decir, corresponde a las características competitivas, condiciones del entorno y expectativas de sus grupos de interés como clientes, proveedores, junta directiva y los empleados.

Nuestros valores son:

- **Trabajo en equipo:** Fomentar el trabajo colaborativo, fortaleciendo la cooperación, el respeto y el compromiso para alcanzar resultados organizacionales.
- **Comunicación:** Promover un ambiente donde la información se comparta de manera transparente y respetuosa, facilitando la participación, el entendimiento y la mejora continua.
- **Integridad:** Actuar de manera ética, coherente y responsable, manteniendo el respeto por las normas y el compromiso con los valores de la organización.
- **Honestidad:** Actuar con veracidad en cada una de nuestras acciones hacia clientes internos y externos, generando confianza, fiabilidad y transparencia en el desempeño de nuestro trabajo.

	PROCESO DE ALTA DIRECCIÓN	
	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Código: DE-002 Versión: 11 Vigencia: 27/01/2026

- **Superación:** Fomentar cada día espacios que permitan obtener logros personales y laborales, logrando siempre el crecimiento integral del individuo.
- **Calidad en el servicio:** Garantizar con la ejecución de nuestras actividades la satisfacción del cliente interno y externo con el fin de promover el consumo de nuestros productos y servicios.

Pedro Alejandro Flórez Peña
Representante Legal
Fecha: 27/01/2026